

M

2020

Société coopérative
Migros Valais
Rapport d'activité



ans

**MIGROS
VALAIS**

Sommaire

Éditorial	3
Reportage: Je me souviens	5
Nos domaines d'activité	19
2020 en bref	31
Rapport développement durable	37
Organes statutaires	41
Comptes annuels 2020	49

Éditorial

Vivre avec l'imprévisible

Retour en janvier 2020. L'année commence avec plein de projets : nous lançons les pilotes d'une réorganisation de la filière fruits et légumes, avec comme objectif de gagner en qualité et fraîcheur. Nous terminons la planification des travaux du Manoir. Un vaste chantier en profondeur qui va complètement changer le visage du centre commercial martignerain ouvert en 1981. Et finalement, le groupe de travail « anniversaire des 65 ans » organise ses premières séances.

Ce rapport vous propose de découvrir les témoignages de clients qui ont vécu les premières heures de la coopérative.

C'était sans compter sur la survenance d'un virus qu'on ne nomme plus, et qui eut pour conséquence de marquer l'Histoire de l'Humanité. On se souviendra du lundi 16 mars, avec l'entrée en vigueur de mesures restrictives prises par le Conseil fédéral et une prise d'assaut de nos magasins.

Lorsqu'un événement vient perturber le cours des choses avec une telle ampleur, il s'agit de pouvoir réagir rapidement et de prendre les mesures nécessaires afin d'assurer le retour à un certain équilibre. Ainsi, notre État-Major de crise s'est rapidement mobilisé. En coordination avec son homologue national, il fait en sorte de garantir l'approvisionnement de nos magasins, ainsi que la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Par la suite, il a fallu adapter l'implémentation des projets cités plus haut à ce nouveau contexte. Grâce à l'engagement de chacun, nous avons pu suivre le calendrier établi. Le projet fraîcheur a été lancé sur tout le réseau, et les clients du Manoir disposent d'un magnifique centre commercial au cœur de la ville.

Et puisqu'un jubilé ne peut pas être repoussé, nous avons permis à nos clients de profiter de nombreuses offres qui ont marqué nos 65 ans : 650 points Cumulus bonus, nombreux produits à prix cassé comme une forêt noire à 6.50 francs ou un menu anniversaire dans nos restaurants pour le même prix.

Mesures de sécurité obligent, la grande Fête d'anniversaire prévue pour les collaborateurs, les organes statutaires ainsi que les retraités a dû être repoussée. Nous espérons de tout cœur que la situation sanitaire nous permettra de les réunir en novembre 2021.

Nous vous souhaitons une bonne lecture de ce rapport annuel, qui vous propose notamment de découvrir les témoignages de clients de longue date et d'anciens collaborateurs, qui ont vécu les premières heures de la coopérative, qui ont assisté à l'arrivée des camions magasins, qui ont fondé une famille grâce à Migros Valais. Autant de magnifiques destins intimement liés à ces 65 années d'Histoire, qui nous permettent d'avoir un regard confiant sur l'avenir.



Bernard Monnet
Président de l'Administration



Max Alter
Directeur



De gauche à droite
Bernard Monnet, Président de l'Administration
Max Alter, Directeur

Reportage : Je me souviens

Pour marquer ses 65 ans, Migros Valais est partie à la recherche de personnalités qui mettent en évidence ce lien particulier qui existe entre les Valaisans et leur coopérative. Un appel sur les réseaux sociaux a permis de réunir des femmes et des hommes qui ont tous de belles anecdotes à partager. Un ancien membre de la Direction, la jeune fille dont le papa a accueilli les premiers camions-magasin au village, ou encore ce couple qui s'est rencontré pendant une soirée du personnel... Ces quelques pages témoignent de toutes ces belles histoires qui ont marqué la vie de Migros Valais ces 65 dernières années.

Emile Jordan †

Emile Jordan a débuté sa carrière chez Migros Valais a 22 ans. C'était au magasin de Martigny, en 1955. Il se souvient des débuts et de l'évolution d'une petite entreprise à celle que l'on connaît aujourd'hui.

Emile, racontez-nous 1955

J'avais passé une maturité à l'Abbaye de St-Maurice, et fait quelques stages. J'ai été engagé au dépôt de Martigny après avoir été évalué par le Directeur de l'époque au travers d'une série de tests à l'École-club de Lausanne. Ce n'était pas rien d'entrer chez Migros. C'était prestigieux ! C'était l'équivalent d'un engagement par exemple aux CFF, en particulier dans notre canton agricole.

J'ai donc commencé comme magasinier. Je devais parfois faire des livraisons en passant par la porte de derrière chez certaines riches familles qui ne voulaient pas que ça se sache qu'elles achetaient chez nous.

Vous avez rapidement évolué au sein de l'entreprise ?

Après trois mois, j'ai été engagé dans les bureaux, situés à l'usine de pâtes Saverma, vers l'actuel Centre commercial du Manoir. Aujourd'hui 300 personnes travaillent à la Centrale administrative et logistique... Nous devions être trois ou quatre à l'époque. Et ensuite j'ai eu la chance de passer à peu près par tous les domaines. J'ai tout fait, sauf ce qu'on appelle aujourd'hui les Ressources Humaines. Et je dois dire que je le regrette, car cela m'aurait bien plu. J'ai fini ma carrière au début des années 90 comme responsable de la logistique.

Vous avez vécu l'extraordinaire développement de Migros Valais, quels souvenirs gardez-vous ?

Quand je regarde en arrière, je me rends compte que l'évolution a été incroyable et incomparable. Nous étions peu nombreux au début, étroitement surveillés par la coopérative vaudoise qui se méfiait des « amateurs » de la campagne. Et puis nous avons fait nos preuves, nous nous sommes agrandis. Je me souviens de ces caps : le million de chiffre d'affaires, puis cinq, jusqu'à mon départ où nous dépassions les 400 millions.

La Centrale administrative et logistique située aux Finettes a été inaugurée en 1967. On ne pouvait plus travailler dans nos anciens locaux devenus trop petits. Elle aussi, d'ailleurs, a dû être agrandie. Cet exemple témoigne du développement de l'entreprise à travers les ans.

On imagine que vous avez de nombreuses anecdotes ?

Je me souviens qu'on a du se bagarrer. Rien n'était gagné. Pour installer un magasin, il valait mieux être copain avec le président de commune. S'il disait non, alors c'était mort. Et puis il y a eu de nombreuses « affaires » : les commerçants de Sion sont allés jusqu'à compter le nombre de petits pois contenus dans une boîte pour ensuite avertir la population que les conserves Migros en contenaient moins que les leurs. On a aussi dû faire venir des experts des États-Unis pour démontrer que les taxes communales imposées aux camions-magasins étaient injustifiées.

Et puis il y a eu des problèmes aussi avec les paysans. En 68 ils ont été 200 à bloquer l'accès au magasin de Martigny, et ont engagé 400 tracteurs pour barrer la route. Le point de friction ? Les abricots. Nous les vendions à un prix inférieur à celui décidé par les autorités. Nous étions, du coup, moins cher que les autres commerçants. Ce qu'ils oubliaient, c'est que cette politique permettait un meilleur écoulement des fruits. Nous proposons qualité et prix bas. Et cela ne plaisait pas !

On imagine que vous avez également côtoyé Gottlieb Duttweiler, le fondateur de Migros ?

Nous étions la deuxième génération, et donc c'était un honneur de le rencontrer à chaque fois. J'ai souvenir qu'un jour mon Directeur m'appelle : Duttweiler était à St-Maurice avec sa femme, et je devais aller le chercher ! J'ai pris ma petite Fiat Topolino, et il a absolument voulu la conduire, car il avait la même à Zurich.

J'ai ensuite eu l'occasion de participer à de nombreuses séances de travail avec cet homme extraordinaire. D'ailleurs, au moment de mon engagement, on m'avait demandé pourquoi je voulais travailler pour Migros. J'ai répondu : « parce que je veux me rendre compte si Gottlieb Duttweiler est un génie ou un escroc »

Verdict ?

Après 40 ans de carrière, j'en suis convaincu : Gottlieb Duttweiler a été un génie. Définitivement un génie.

Emile Jordan a commencé sa carrière en magasin à Martigny en 1955. Après quelques mois, il a rejoint la Centrale, située dans les murs de l'entreprise Saverma.

Josiane Delavy

Née en 1950, Josiane Delavy est installée à Euseigne, qu'elle a quitté en 1966 à l'âge de 16 ans, avant d'y revenir 40 ans plus tard. Avec ses frères et sœurs, elle a créé une fondation en mémoire de ses parents (la Fondation Robert et Mathilde Seppey, dédiée à la sauvegarde du patrimoine), qui permirent entre autres l'arrivée des camions-magasins dans la vallée.

Josiane, vos parents ont été des personnages!

En 1942, mon père a été blessé par des explosifs lors du creusement des galeries de la Grande Dixence. Il s'est reconverti dans le transport avec des mulets. L'un d'eux était aveugle, ce qui lui permettait de se rendre dans des endroits où personne n'osait aller. Il a ensuite acquis des camions, et des taxis, ainsi qu'une scierie.

Ma maman était la seule femme de la vallée à avoir non seulement le permis voiture, mais en plus celui de camion. Elle conduisait les ouvriers de la Grande Dixence à Ferpècle et Arolla. Elle fut également restauratrice aux gorges du Durnand. Une histoire de famille puisque mes frères et sœurs y officiaient comme guides, accompagnés d'une petite chèvre qui avec un succès fou.

On peut le dire, mes parents ont eu une vie des plus riches.

Une vie riche, et souvent en avance sur leur temps!

Ma maman conduisait, c'est une belle preuve de l'esprit progressiste qui animait mes parents. Mon papa a toujours été avant-gardiste. Il avait, je crois, vu une annonce de Migros qui cherchait un endroit pour accueillir son camion-magasin. Vu qu'il possédait une grande place sur le haut du village, il a contacté Migros.

Les gens n'avaient pas d'argent, et les produits de l'épicerie du village étaient extrêmement chers. Pour mon papa, l'arrivée de Migros représentait un réel progrès.

Pourtant les réactions furent... Vives!

On peut le dire en effet! À l'époque, dans nos petits villages, les gens se méfiaient de ce qui venait de l'extérieur. D'autant plus si cela représentait une concurrence pour les commerces locaux, qui appartenaient souvent à des amis ou des parents proches. Soulignons également qu'il y avait une certaine crainte vis-à-vis du changement. Ces raisons font

que cela a été difficile pour mes parents et pour notre famille: nous passions presque pour des ennemis.

Mais les habitants ont vite changé d'avis, et ils furent nombreux à venir faire leurs courses au camion Migros. Ils montaient même depuis le bas du village. On ne peut pas arrêter le progrès, surtout s'il est bénéfique pour la population.

Quels souvenirs gardez-vous?

C'était un magnifique camion. Mon papa en avait, mais ils n'étaient pas si grands et beaux que ceux de Migros. Je me souviens qu'il y avait tellement de produits: nous n'étions pas habitués à autant de choix, et à des légumes si frais.

Et puis il y avait un côté sociabilisant. Nous étions au début des années 60. Peu de gens avaient une voiture, il n'y avait pas la télé. Aussi, beaucoup se retrouvaient et échangeaient en attendant le camion, qui lui-même apportait des nouvelles des autres villages et de la plaine. L'arrivée du camion était chaque fois un événement attendu.

C'est d'ailleurs la démocratisation de la voiture et le fait que les femmes commencent à travailler qui ont « tué » les camions-magasins. Les clients sont devenus de plus en plus rares. Trop rares en fait.

Un peu de nostalgie?

C'est le cours des choses. Je pense cependant qu'aujourd'hui encore, ce service pourrait être utile pour les nombreuses personnes qui ne sont pas véhiculées et qui ont besoin des autres pour leurs courses.

Pour ma part, je suis restée fidèle à Migros. Une fois par semaine je descends à Conthey faire mes courses. Je ne manque jamais d'acheter de l'émincé de poulet et du yogourt aux myrtilles. Mes produits préférés.



Josiane Delavy pose « à côté » de ses parents, Robert et Mathilde Seppey, en compagnie de son fils Thierry. Robert et Mathilde Seppey ont rendu possible l'arrivée des camions Migros à Euseigne. Une fondation pour le patrimoine leur est dédiée.



Sophie Zurwerra a connu l'arrivée des premières Migros dans le Haut-Valais. Elle y a même travaillé.

« Je me souviens »

Sophie Zurwerra

Sophie Zurwerra est née et a grandi à Ried, près de Brigue, où elle a étudié à l'école ménagère. Après avoir travaillé pendant deux ans dans le service, elle a été engagée par Migros en 1952. À cette époque, Migros avait ouvert son premier magasin dans le Haut-Valais en face de la gare de Brigue. Retour en arrière de près de 70 ans.

Où la Migros s'est-elle installée à Brigue à l'époque ?

C'était dans la maison dite Colocca, que Migros avait achetée à une femme âgée. Le magasin est resté comme tel pendant quelques années, puis il a été reconstruit et agrandi. Et ce alors qu'il était déjà plus grand que les autres magasins de l'époque.

Comment les autres commerçants ont-ils réagi à l'arrivée de ce nouveau concurrent ?

C'était forcément assez particulier au début. On peut le comprendre, car on ne considère que rarement avec bienveillance l'arrivée d'un concurrent. Je me souviens que le Conseil municipal de Brigue a été invité à déjeuner à l'occasion de l'ouverture, mais que très peu de membres de l'exécutif sont venus. Ils n'ont certainement pas osé participer par égard pour les autres épiceries. À l'époque, il y en avait une demi-douzaine à Brigue, dans les environs de l'hôtel Simplon. Parmi elles, il y avait par exemple des magasins spécialisés dans les fruits et légumes ou d'autres qui ne proposaient que du poisson. Tous ces détaillants ne pouvaient tout simplement pas se réjouir de l'entrée de Migros sur le marché.

Et quelles ont été les réactions du côté des consommateurs ?

Dès l'ouverture, les habitants ont pris l'habitude d'aller se balader sur la place de la gare en suivant les rails du chemin de fer Furka-Oberalp, juste pour jeter un œil sur ce magasin. De fait, les clientes de Migros étaient particulièrement observées. Quand on y repense, cette attitude n'était pas très saine. Mais peu à peu, les gens se sont habitués à cette nouvelle possibilité d'achats à Brigue.

Quelles étaient les conditions de travail dans le magasin Migros à l'époque et combien de temps y avez-vous travaillé ?

Nous étions huit dans le magasin à l'époque : le patron et un magasinier, plus six vendeurs. Il n'y a pas de comparaison possible avec aujourd'hui. J'ai travaillé pour Migros pendant environ cinq ans jusqu'à mon mariage en 1957.

Comme le raconte Sophie, son mariage avec Ulrich Zurwerra a duré près de 64 ans. L'ancienne vendeuse de Migros est aujourd'hui âgée de 90 ans. Après sa courte carrière, elle s'est consacrée à ses cinq enfants dans la maison familiale nouvellement construite à la Bachstrasse à Ried-Brig. Son mari, qui travaillait pour les CFF, a 94 ans. Sophie Zurwerra a quatre petits-enfants, mais pas encore d'arrière-petits-enfants. « Cela pourrait encore arriver », explique celle qui a tenu à aller chez le coiffeur avant la séance photo.

Sylvianne et Denis Maret

Migros Valais a su conquérir le cœur des Valaisannes et Valaisans. Réciproquement, des cœurs de Valaisannes et Valaisans se sont conquis à Migros. Durant les 65 dernières années, la coopérative a rendu de nombreuses rencontres possibles, et donné naissances à de belles histoires d'amour. Comme celle de Sylvianne et Denis Maret.

Sylvianne et Denis, c'est la Verrerie à Monthey qui vous a porté chance.

Denis: Nous sommes en 1985, j'ai alors 20 ans et j'ai été engagé pour travailler à la poissonnerie.

Sylvianne: à 21 ans, je travaillais déjà à « l'ancienne Migros », en tant que caissière. Je faisais aussi quelques fois un peu de boucherie. Denis commençait à 7h, et moi à 8h, si bien que nous ne nous connaissions pas. On ne se croisait même pas. Jusqu'au souper des collaborateurs...

Denis: pendant la soirée, vers la fin du repas, je suis allé m'asseoir avec l'équipe de la boucherie, car il y avait une place libre.

Une place qui n'était pas si libre que ça!

Sylvianne: en effet, c'était la mienne. Quand je suis revenue et que j'ai vu ce charmant jeune homme assis à ma place, je lui ai fait une remarque: je lui ai dit qu'il était bien culotté de me piquer mon siège!

Denis: pour me faire pardonner, je lui ai proposé une danse. Une chose en amenant une autre, nous avons fini la soirée chez moi avec d'autres collègues, dont Sylvianne. Je lui ai fait mon numéro de charme, mais sans arrière-pensées. En fait, je ne voulais pas être en couple avec une collègue de travail. Le dimanche, j'ai dû me rendre à l'évidence que quelque chose de fort s'était passé. Sylvianne ne sortait plus de ma tête.

Le coup de foudre! Alors, que s'est-il passé ensuite?

Denis: Sylvianne m'a proposé un café le lundi soir.

Sylvianne: et nous nous sommes avoués nos sentiments. Mais nous étions les deux en couple. On a donc décidé de ne pas se voir pendant au moins 3 semaines, pour être sûrs. C'était une sorte de test.

Denis: Un test révélateur, puisque nous avons ensuite emménagé ensemble en janvier 1986, et nous nous sommes mariés en septembre.

Sylvianne: J'ai cessé mon activité à Migros en 1988 car la famille allait s'agrandir. Denis a arrêté après 15 ans suite à des problèmes de santé.

Et cette relation fut-elle difficile à gérer au travail?

Sylvianne: notre patron a remarqué les choses assez vite. Un matin, j'étais la seule de la vallée d'Illiez à être à l'heure, car le train avait été bloqué par la neige. Il a compris que je n'avais pas dormi chez moi, et que donc quelque chose se passait.

Denis: il a su assez vite que nous étions ensemble. Il nous a fait quelques remarques, mais toujours avec beaucoup de bienveillance.

Aujourd'hui, on imagine que Migros reste une entreprise particulière à vos yeux.

Denis: Clairement. Sans Migros, je n'aurais pas pu rencontrer mon épouse ni fonder une famille. Pour moi, Migros signifie « bonheur ». je peux l'affirmer: j'allais chez Migros petit, et j'irai à Migros jusqu'à ma mort. Migros restera toujours LA référence.

Sylvianne: j'y allais enfant, j'y a fait mon apprentissage, j'y ai rencontré l'amour. Cela résume tout!

« Je me souviens »

Charles-Louis Joris

Né le samedi de carnaval en 1952, Charles-Louis Joris a grandi à Viège. Après des études secondaires à Brigue, il a étudié la géologie et la pétrographie à l'université de Berne. Après de nombreuses années comme assistant à l'Institut minéralogique de Berne, il est retourné en Valais, où il a travaillé comme géologue dans la construction de tunnels. Hyperactif, il a également été auteur et s'est engagé dans la prévention contre les sectes. À 69 ans, il se souvient des débuts de Migros dans sa jeunesse à Viège.

Quels sont vos premiers souvenirs de Migros à Viège ?

Sur le chemin de l'école, je passais tous les jours devant le premier petit magasin Migros, qui avait ouvert vers la « pierre bleue » à la fin des années 50. L'endroit est connu à Viège : sur le chemin de l'église, on trouve, ancré dans le sol, un bloc de serpentinite. C'est un vestige de la bataille victorieuse des Viégeois contre les puissants Savoyards. Ce nouveau magasin était une véritable attraction pour nous, en particulier grâce aux friandises que le gérant de l'époque aimait distribuer.

En 1964, le premier véritable magasin Migros a été ouvert à Viège, dans la rue principale près du pont sur la Vispa. Quels souvenirs en gardez-vous ?

Dans un village qui comptait probablement moins de 2000 habitants et où presque tout le monde se connaissait, cette arrivée a fait grincer des dents. Les commerçants à proximité du nouveau magasin Migros notaient les noms des personnes qui y faisaient leurs achats et afin de faire pression sur eux dans le but de les dissuader. À l'époque, ma mère faisait aussi ses courses à Migros. Et moi, en attendant, je devais rester dehors et surtout j'avais ordre de me cacher à proximité.

Les temps étaient donc durs dans le monde des affaires viégeoise à l'époque...

Oui, on peut dire ça. Je me souviens encore d'une femme qui faisait ses courses à Migros pour un seul produit que l'on ne trouvait pas ailleurs : du chou à la sauce blanche en

boîte. Mais même cela lui a été reproché à l'époque. Tout cela est allé si loin que les personnes qui faisaient leurs courses à Migros n'étaient presque plus considérées comme des Viégeois mais comme des ennemis. Mais je vous rassure, cela n'a pas duré.

Le ressentiment à l'égard de Migros s'est donc rapidement dissipé ?

Malgré toutes les résistances, Migros s'est rapidement imposée comme l'endroit préféré où faire ses achats, tout simplement parce qu'elle proposait des produits de tous les jours à moindre coût. Si le rejet ouvert a rapidement disparu, une certaine antipathie quasi subliminale a subsisté quelques temps. Je me rappelle qu'une chanson bien connue avait été détournée, avec des paroles qui disaient : « Tu dois vomir tout ce que tu as mangé chez Migros », avec l'accent sur les « i ». C'était une sorte de tube de rue des années 60 à Viège. Mais la satire fait partie de la culture des Valaisans. C'était plus pour rire qu'autre chose. Comme on le dit : « qui aime bien châtie bien. »

Aujourd'hui encore, Charles-Louis fait ses courses entre autres chez Migros. Entre autres ? Il s'explique : « comme ingénieur, j'ai participé aux travaux de contournement de Viège. Mes prévisions étaient plutôt justes. Contrairement à celles des ingénieurs et de la Confédération, qui ont causé des retards. Cette concurrence entre géologues et ingénieurs, elle est parfois féroce. Mais elle est nécessaire pour proposer le meilleur à la population... Je fais volontiers un parallèle avec la grande distribution », conclut-il avec un clin d'œil malicieux.

Charles-Louis Joris appréciait les bonbons offerts par le gérant du premier petit magasin Migros. Il est intarissable lorsqu'il faut parler de ses souvenirs.

« Je me souviens »

Véronique Udressy

Parfois, Migros ce n'est pas qu'une histoire, mais bien des histoires. C'est le cas pour Véronique Udressy de Chamoson, avec qui on peut même parler d'histoires « de famille ».

Véronique, on peut dire que le destin de votre famille est lié à Migros Valais ?

En effet. J'ai fait mon apprentissage au Manoir de Martigny. J'y ai travaillé jusqu'en 1988, ensuite j'ai quitté l'entreprise lorsque je suis devenue maman. Quand mes enfants furent assez grands, je suis revenue travailler pour Migros de 2002 jusqu'en 2015. Aujourd'hui j'ai changé d'orientation et je suis auxiliaire de santé. Mais j'ai passé de belles années à Migros.

Et vous n'êtes pas la seule de la famille à être dans ce cas.

En effet, à ma naissance en 1965, mon papa travaillait déjà pour Migros Valais en tant que chauffeur du camion-magasin. Il montait à Salvan, Bruson, il se rendait dans les mayens. Il faisait partie des premiers chauffeurs. Ce qu'il faut souligner, c'est que l'un de mes oncles a exercé la même profession. Sauf erreur il était l'un des derniers à conduire ces magasins roulants en Valais. Mais ce n'est pas tout, puisqu'un autre oncle a travaillé au Do it à Martigny.

On pourrait croire que votre famille est née sous le signe « Migros ».

Effectivement. Ma maman a d'abord été active à la Centrale dans le secteur de l'emballage des fruits et légumes, avant de devenir cheffe des caisses au Manoir. C'est d'ailleurs grâce à elle que j'ai pu entrer chez Migros. Au début je travaillais dans le secteur textiles, ensuite j'ai œuvré dans différents autres domaines.

Quels souvenirs gardez-vous ?

Je me souviens en particulier de la fête des 50 ans de Migros Valais. On avait proposé aux magasins de préparer une prestation scénique. Avec l'équipe du Manoir, nous avons du coup monté une chorale et nous nous sommes produits en concert ce soir-là.

Migros a toujours fait partie de ma vie, et aujourd'hui quand je vais faire mes courses, j'ai toujours plaisir à recroiser des anciens collègues. J'ai gardé avec eux des liens particuliers.

On peut dire que nous étions plus que des collègues. Nous étions comme une famille. C'est ce que j'ai toujours aimé à Migros Valais : malgré la taille de l'entreprise, il y a toujours eu une ambiance humaine et familiale.

Véronique Udressy de Chamoson est née dans une famille de collaborateurs Migros Valais. Elle a fait son apprentissage au magasin du Manoir à Martigny, qui venait d'ouvrir ses portes.

Nos domaines d'activité



Les grands aquarium ont disparu, les caisses se sont modernisées, les supermarchés ont remplacé les épiceries, mais Migros continue de servir les Valaisannes et Valaisans.

Nos domaines d'activité

MIGROS
VALAIS

MIGROS
PARTENAIRE

Points de vente
28

Points de vente affiliés
13 Migros Partenaires

Le premier
en 1951 à Martigny

Le dernier
en 2019 à Täsch

Supermarchés

Résumé de l'année

Le secteur a forcément été impacté par le coronavirus, qui a imposé de la flexibilité à nos équipes, et parfois aussi de l'endurance et de la patience pour toujours offrir le meilleur service possible. Cette période a notamment été marquée au printemps par la fermeture à la vente de plusieurs assortiments. La crise du coronavirus aura également été marquée par une intensification de nos collaborations avec des producteurs locaux, voir même par de nouveaux partenariats. Ce soutien à l'économie locale nous tient à cœur.

En parallèle, nous avons vécu une intense période de travaux à Martigny avec la rénovation du Manoir débutée en août. Le chantier a été mené en plusieurs phases afin de minimiser les inconvénients pour notre clientèle. Le Manoir dispose maintenant d'équipement de dernière génération, offrant plus de confort et de meilleures performances énergétiques. Le mobilier est moderne et tendance, pour une meilleure ambiance d'achat. La zone « fraîcheur » dispose quant à elle de nombreuses

nouveautés (Daily, convenience, jus d'orange pressé frais, ...).

De nombreux projets ont été menés dans le domaine de la qualité, comme par exemple l'installation de nouveaux mobiliers et visuels dans le domaine « Fruits & Légumes », ainsi que le remplacement des banques à service fromage et boucherie. Toujours du côté qualité et fraîcheur, nous avons le plaisir de désormais proposer des œufs « De la Région. » uniquement issus d'élevages en plein-air. Dans le même esprit, nous allons poursuivre ou lancer en 2021 différents projets autour de la fraîcheur, et surtout optimiser les surfaces et assortiments de l'ensemble de nos supermarchés. On peut relever cette année, entre autres, la nouvelle collaboration avec Too Good To Go (anti-gaspillage) ainsi qu'avec Smood (livraison à domicile). Finalement, nous avons eu le plaisir de proposer de nombreuses offres et promotions à notre clientèle en fin d'année pour marquer nos 65 ans.



Électronique, équipement sportif, outils pour la maison font partie de l'offre Migros depuis longtemps. Tout comme la livraison à domicile.

Nos domaines d'activité



Points de vente
11

Le premier
en 1965 à Martigny

Le dernier
en 2014 à Conthey

Marchés Spécialisés

Résumé de l'année

2020 aura incontestablement été une année de transition pour notre coopérative. Nous comptons désormais deux magasins de moins, après les fermetures annoncées en 2019 du Micasa et du Do it + Garden du Quartz de Martigny. Dans cette étape difficile, nous avons néanmoins réussi à trouver une solution de remplacement pour la majorité des collaborateurs de ces succursales.

Nos équipes se sont également préparées à l'avenir, avec la transition vers une nouvelle structure appelée « Migros Fachmarkt AG », une société qui sera chargée de gérer les assortiments de nos marchés spécialisés. Ce changement vise à offrir un service encore meilleur pour notre clientèle.

En termes de service, soulignons l'installation d'un nouvel appareil de mesure de la foulée Ryffel Running au Forum des Alpes. Ryffel Running est un « shop in the shop », un magasin dans un magasin. Dans cette enseigne, les coureurs profitent de conseils donnés par des

collaborateurs passionnés de course, formés de façon ciblée par Urs et Markus Ryffel (ancien médaillé olympique de course à pied et détenteur des records de Suisse sur notamment 3000 et 5000m). Nos collaborateurs proposent un entretien personnel, une analyse du pied filmée et une analyse de la foulée afin de déterminer le style de course et la forme du pied propres à chaque coureur.

Dans le cadre de processus d'optimisation, nous avons réorienté les assortiments de l'Outlet d'Eyholz en augmentant et en repositionnant les zones dédiées à l'alimentaire. La clientèle semble avoir apprécié cette démarche car une augmentation du nombre de visites sur ce point de vente est constatée.

Pour conclure, le coronavirus a forcément eu un impact sur nos chiffres, avec une fermeture complète de nos magasins durant deux mois. Nous nous réjouissons cependant de très fortes performances après le semi-confinement du printemps.



Les concepts de restauration ont bien évolué avec les années. Si l'aménagement change, l'objectif de proposer des mets de qualité à bon prix a toujours été là.

Nos domaines d'activité

MIGROS
Restaurant

MIGROS
Take Away

CATERING SERVICES
MIGROS

Points de vente
7

Le premier
en 1972 à Sion

Le dernier
en 2014 à Conthey

Gastronomie

Résumé de l'année

Comme dans les autres domaines, nos équipes ont connu une année particulière, marquée par une triple fermeture, en mars, novembre et décembre. Nous saluons la flexibilité de nos collaborateurs et leur disponibilité : en fonction des besoins, ils ont été appelés en soutien dans les Take Aways (restés ouverts en novembre), les supermarchés et les marchés spécialisés. Merci à eux.

2020 a été également synonyme de changement, puisque deux de nos sept restaurants ont vécu des rénovations. La plus importante a été la transformation complète du restaurant du Manoir de Martigny. En deux mois de travaux, cette succursale a été complètement repensée. Les cuisines sont ouvertes pour faciliter le contact avec nos chefs ; le Take Away a été rapatrié dans un îlot central qui fait également office de bar, pour une plus grande convivialité. Finalement, les espaces assis sont plus ouverts, plus chaudement éclairés, et décorés avec goût dans des thématiques locales. Le Take Away du Simplon Center de Brigue-Glis a lui aussi été

transformé : nous avons créé une zone « bar à café ». Outre un mobilier tendance, elle permet au client de profiter d'une ambiance cosy avec des illustrations représentant le Glishorn ou encore le château Stockalper.

Finalement, nous avons amélioré notre présence en ligne avec le lancement d'un nouveau site internet Party-Platten (Service traiteur). Plus moderne, plus facile d'utilisation, plus intuitif, il permet de consulter la totalité de notre offre et de commander en ligne en toute simplicité : www.partyservice-vs.ch



À travers les âges, l'École-club s'est toujours consacrée à proposer une riche offre au plus grand nombre

Nos domaines d'activité

école-club

MIGROS

Sites
4 Écoles-club

La première
en 1957 à Monthey

La dernière
en 1974 à Brigue

Culture

Résumé de l'année

Le Pour-cent culturel Migros est constitué de 0.5% du chiffre d'affaires de Migros Valais. Il permet de financer les Écoles-clubs ainsi que divers événements et institutions culturelles, sportives et sociales.

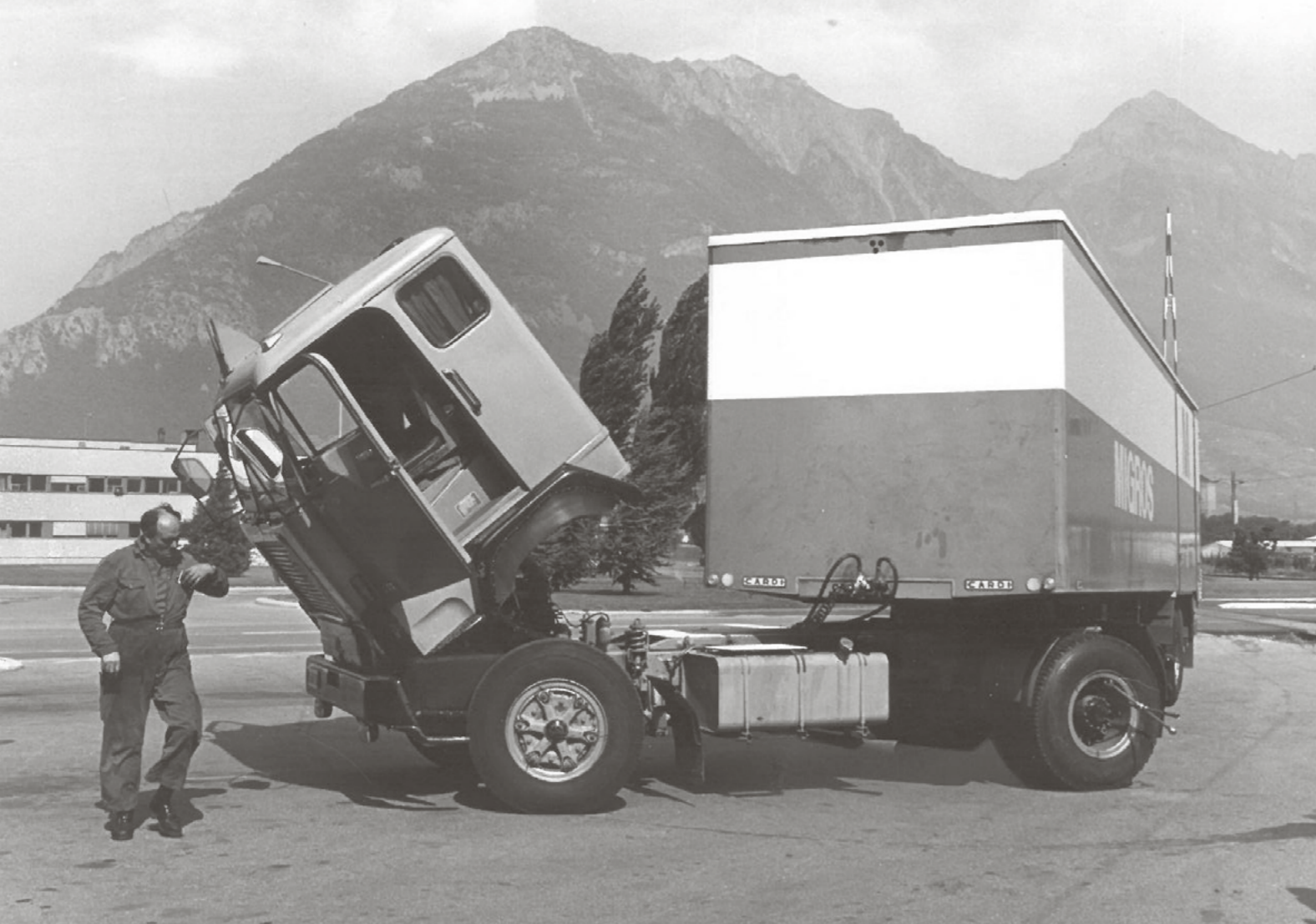
Les Écoles-clubs ont du faire preuve de souplesse durant une année marquée par les fermetures et les limitations de rassemblement. Grâce à la réactivité de nos équipes, nous avons dès le printemps pu proposer une offre de cours en ligne qui ont rapidement trouvé leur public. Le développement de cette offre va se poursuivre. La seconde vague Covid à l'automne nous a contraint à fermer les fitness, les cours de sport ainsi que la piscine du Manoir à Martigny. En raison des travaux importants effectués dans le bâtiment, et du déménagement prévu en 2021, le bassin ne rouvrira pas ses portes au public.

En parallèle, le Pour-cent culturel a permis d'apporter un soutien à 14 institutions et de nombreuses manifestations. Il est à souligner que les sommes promises ont été allouées même en cas d'annulation partielle ou complète des divers événements.

Finalement, deux adresses à retenir:

www.ecole-club.ch

www.pour-cent-culturel-migros.ch/



La Centrale s'est agrandie et modernisée, certaines tâches ont été remplacées par les contrôles électroniques, d'autre sont sensiblement restées les mêmes... Les hommes de l'ombre, à la logistique et à l'immobilier, font en sorte que « tout fonctionne »

Nos domaines d'activité

Immobilier en chiffres

Logistique en chiffres

Surface de vente exploitée en propre

61 800 m²

Surface de vente que nous exploitons et qui appartient à des tiers

23 600 m²

Surface de vente qui nous appartient et qui est exploitée par des tiers

30 600 m²

Centrale logistique

25 500 m²

Immobilier et Logistique

Résumé de l'année

2020 a été marquée par la concrétisation d'un vaste projet : la rénovation du Manoir de Martigny. Pour ce qui est du plus « visible », nos équipes ont équipé les lieux (supermarché et restaurant) avec des éléments à la pointe de la technologie : les éclairages LED amènent une belle lumière et consomment peu d'énergie. Les frigos à porte permettent également de fortement réduire notre consommation. Le mobilier moderne ainsi que les cheminements ont été pensés de manière à améliorer le confort du client. Les prémisses avaient été posés à Sierre et Crans-Montana. Nous avons repris ces innovations et nous en avons ajoutés de nouvelles pour ce premier MMM totalement rénové. Nous n'avons jamais été aussi loin, et tout a été pensé jusque dans les moindres détails pour la satisfaction du client.

À noter également la création de nouveaux accès avec un trottoir roulant depuis le parking, qui a été un énorme défi architectural. Dans les parties moins visibles, le bâtiment a été mis aux normes incendie et parasismiques. Notons également la réfection des systèmes de refroidissement qui nous permettent de récupérer la chaleur produite par les compresseurs pour chauffer le bâtiment.

Les travaux d'amélioration du bilan énergétique

de la Centrale se sont poursuivis. Nous avons terminé le long processus de changement des fenêtres, installé des chaudières à gaz, partiellement rénové les systèmes de ventilation et installé un nouveau groupe « froid ». Ces travaux qui se poursuivront en 2021 permettront de mieux réguler la température, et de réduire notre consommation en récupérant ce que nous produisons.

À souligner pour conclure l'énorme travail fourni par nos équipes logistiques, en particulier durant la première vague Covid, où il a fallu assurer jusqu'à trois livraisons par jour. Nous avons pu compter sur la flexibilité des collaborateurs ainsi que sur leur générosité, puisque certains ont proposé d'annuler leurs vacances pour soutenir leurs collègues. Nous avons également pu compter sur l'appui du personnel des Écoles-club et des marchés spécialisés, merci à eux. Nous avons également été touchés par les propositions d'entreprises de transports locales, qui ont proposé de nous fournir matériel et main d'œuvre en soutien. Cela n'a pas été nécessaire, mais ce type d'élan de solidarité mérite d'être mis en avant. Au final, nous constatons que notre système de gestion a fait ses preuves, et nous avons pu absorber le choc sans trop de problèmes.

2020 en bref












Une année au rythme du Covid

<p>Janvier</p> <p>Lancement de l'application Too Good To Go dans les Take Aways de Monthey, Martigny et Sion, ainsi que dans les supermarchés de Sion Métropole, Crans-Montana et Brig-Glis Simplon Center.</p>	<p>Février</p> <p>Les premiers «rapports de situation» en lien avec le coronavirus sont rédigés. L'État-Major de crise de l'entreprise est mobilisé. Aucune mesure particulière n'est prise, mais on recommande déjà d'éviter les poignées de main.</p>	<p>11 et 12 février</p> <p>Les activités continuent normalement, avec la participation au salon de la formation «Your Challenge» et le lancement du premier Championnat valaisan de E-Sports, en collaboration avec le FC Sion.</p>
<p>21 mars</p> <p>De nombreuses mesures de protections sont prises, comme le comptage de la clientèle, le port du masque ainsi que la pose de plexiglas et de bornes de désinfection. Les premiers cas de coronavirus sont annoncés parmi les collaborateurs.</p>	<p>16 mars</p> <p>Le Conseil fédéral ordonne la fermeture des restaurants, des Écoles-clubs, des marchés spécialisés (SportXX, melectronics, Do it et Micasa) et de certains assortiments. C'est la ruée sur les magasins. Nos équipes tiennent le choc!</p>	<p>2 mars</p> <p>L'État-Major de crise ordonne la distribution de solution hydro-alcoolique à tous les collaborateurs. C'est la première mesure marquante de lutte contre le coronavirus.</p>
<p>27 avril</p> <p>L'État-Major de crise valide une série de concepts de protection pour les supermarchés, mais également pour les autres domaines dans la perspective de réouvertures. Le même jour débute la mise en vente des masques de protection fournis par la Confédération.</p>	<p>29 avril</p> <p>Deux jours plus tard, le Conseil fédéral autorise la réouverture des restaurants et également des marchés spécialisés dès le 11 mai (le Do it + Garden avait rouvert le 27 avril déjà). Mais sous certaines conditions.</p>	<p>Mai</p> <p>Migros montre ses capacités d'adaptation. Malgré la fermeture des Écoles-clubs, une solution de cours en ligne est mise en place en quelques semaines.</p>
<p>Juin</p> <p>Le déconfinement a un effet positif sur les consommateurs. Les ventes explosent sans les melectronics et SportXX.</p>	<p>Juin</p> <p>Les coopérateurs acceptent les comptes 2019 à 96,87%. Malgré un vote uniquement par correspondance, la participation affiche une baisse limitée.</p>	<p>5 mai</p> <p>1083 commandes ont été effectuées via Amigos, le système de livraison des courses par des bénévoles à destination des seniors et des personnes à risque.</p>

<p>13 juillet</p> <p>Huit mois de travaux débutent au centre commercial du Manoir de Martigny.</p>	<p>28 juillet</p> <p>28 apprentis terminent leur formation, pour un taux de réussite de 100%. Quelques jours plus tard, la Coopérative accueille 31 nouveaux jeunes en formation</p>	<p>31 août</p> <p>C'est la fin de l'accalmie sur le front du Covid. Les masques deviennent obligatoires pour les clients.</p>
<p>31 octobre</p> <p>L'affiche «Tschägäättä» de la campagne «Valaisanne. Comme toi.» remporte le prix d'affiche du mois organisé par la SGA (Société Générale d'Affichage).</p>	<p>21 octobre</p> <p>Le Conseil d'État donne un tour de vis. Le masque est désormais obligatoire dans tous les lieux publics clos, y compris les places de travail, et les Écoles-clubs referment partiellement leurs portes. L'utilisation d'une application de traçage est obligatoire dans les restaurants.</p>	<p>24 septembre</p> <p>Nous célébrons la réouverture du restaurant du Manoir, avec une série d'actions.</p>
<p>7 novembre</p> <p>Le spectre du confinement revient, avec une nouvelle fermeture des restaurants.</p>	<p>15 novembre</p> <p>Migros Valais célèbre ses 65 ans! Durant tout l'automne, les clients profitent de nombreuses actions Cumulus et produits vendus au prix symbolique de 6.50 CHF.</p>	<p>14 décembre</p> <p>La situation sanitaire valaisanne nous permet de rouvrir nos restaurants et de respecter les horaires de Fête annoncée. Finalement, une nouvelle fermeture des restaurants est ordonnée dès le 26 décembre au soir.</p>

Migros en chiffres

au 31 décembre 2020

 <p>1160 Postes à plein temps (moyenne annuelle)</p>	 <p>63 Points de vente en Valais, Migros Partenaires inclus</p>	 <p>112 Apprentis (moyenne annuelle)</p>
 <p>8290 paniers de nourriture sauvés grâce à l'application Too Good To Go</p>	 <p>83 000 Coopérateurs</p>	 <p>CHF 499,7 mio Chiffre d'affaires</p>
 <p>11,53mio Clients des magasins</p>	<p>Spécial COVID</p>  <p>118 000 kg de pâtes en mars 2020, c'est le double par rapport à mars 2020.</p>	<p>Spécial COVID</p>  <p>710 380 rouleaux de papier toilette en mars 2020. C'est une hausse de 55%</p>
<p>Spécial COVID</p>  <p>90 Tonnes de farine en mars 2020, contre 30 un an auparavant</p>	<p>Spécial COVID</p>  <p>578 kg de levure au lieu de 93kg un an auparavant</p>	

Rapport développement durable

Rapport développement durable

Le principe du développement durable est ancré dans la culture et la stratégie de Migros. Pour encore plus de vert dans le orange, une couche de peinture ne suffit pas. Il faut de nombreux efforts, dans de nombreux domaines, et savoir faire preuve de patience.

La thématique du développement durable se concrétise à Migros autour du programme « Génération M » introduit en 2012, et qui formule des promesses concrètes à l'attention de la génération de demain. Notre compréhension du développement durable s'applique dans l'ensemble de nos activités, et bien au-delà, du producteur jusqu'au consommateur. Mais nous n'avons pas attendu que ce sujet devienne « tendance » pour nous en préoccuper.

Une production durable

Le bio est partout, et de plus en plus de consommateurs exigent de trouver le plus grand nombre possible de produits labellisés. Le groupe commercialise des produits biologiques depuis les années 60. En 1970, les fruits et légumes sont produits sous le label « Migros Sano », précurseur du label TerraSuisse. Aujourd'hui, nous proposons trois marques bio :

- « Migros Bio », qui concerne des produits issus de l'agriculture biologique suisse.
- « Alnatura », qui concerne des produits issus de l'agriculture biologique mais qui peuvent aussi être transformés ou même fabriqués.
- Finalement, 2020 a été marquée par l'arrivée de « Demeter », un label pour les denrées issues de l'agriculture biodynamique. Les critères sont bien plus stricts, notamment en ce qui concerne la nécessité d'une production en harmonie avec la nature.

Le premier ambassadeur des produits bio, c'est la banane. En 2020 240,4 tonnes ont été vendues. Soulignons également que nous ne vendons que des poissons et fruits de mer provenant de sources durables. Plus localement, les œufs « De la Région. » proposés par Migros Valais sont depuis 2020 tous issus d'élevages en plein air,

installés entre Collonges et Naters. Un engagement en faveur du bien-être animal, qui privilégie les circuits courts : des distances réduites entre les lieux de production et de vente, avec des transports optimisés, pour un impact en Co₂ minimisé.



Le bio est constamment en développement dans le domaine des fruits et légumes, où nous travaillons à réduire toujours plus les emballages.

Réduction de l'impact sur l'environnement

En Valais, les efforts locaux sont là, avec par exemple la mise en place de la « vente en vrac ». Après un essai concluant à Crans-Montana, cette offre de produits secs non emballés (pâtes, riz, fruits secs, céréales...) est également disponible au centre commercial Manoir de Martigny.

Du point de vue de nos infrastructures, nous avons profité des travaux du Manoir pour aménager un éclairage constitué de LEDs très économiques et de grande qualité. Les cycles du

chaud et du froid ont également été totalement repensés. Des compresseurs aux frigos, en passant par les canalisations : des économies d'énergie sont réalisées partout où cela est possible.

Notre Centrale de Martigny a également fait l'objet d'optimisation : l'isolation des fenêtres a été refaite, ainsi que les circuits de ventilation. Le chauffage et le refroidissement sont mieux distribués, pour moins de pertes.

En matière de lutte contre le gaspillage alimentaire, Migros Valais a étendu l'offre Too Good To Go à tous les supermarchés et restaurants du canton. Ainsi, plusieurs centaines de « paniers-surprises » proposés à bon prix ont trouvé preneur en fin de journée.

Après un test réussi à Crans-Montana, la vente en vrac est proposée à grande échelle au Manoir de Martigny.

En tant que membre de la Fédération des Coopératives Migros, nous avons finalement participé à des projets d'ampleur nationale, notamment en matière de réduction des emballages. Ainsi, 1900 tonnes de matériaux d'emballage ont été rendus plus écologiques l'an dernier au niveau Suisse.

Les collaborateurs

Le développement durable passe également par l'humain, c'est-à-dire nos collaboratrices et collaborateurs. Cet aspect de la gouvernance d'entreprise est particulièrement important pour

Migros Valais, qui y accorde une attention permanente. L'année 2020 a été marquée par une certification dédiée à l'égalité salariale réalisée avec l'Université de St-Gall et pour laquelle un audit interviendra au début de l'année prochaine dans le cadre de la Loi sur l'égalité (LEg). Les résultats nous ont montré que les processus en place sont efficaces, et indiquent que nous respectons les critères et le seuil fixés par les autorités fédérales en la matière. Les observations qui découlent de cette certification nous stimulent à poursuivre les démarches entreprises pour devenir encore meilleurs.

En parallèle, la commission GSE pour « Gestion de la Santé en Entreprise » a poursuivi la mise sur pied d'actions mensuelles pour favoriser le bien-être des collaborateurs. En été, ce fut une action pour encourager la mobilité douce en venant au travail à vélo. En automne, chacun a eu l'opportunité de s'inscrire gratuitement pour un traitement préventif contre la grippe saisonnière. Cette année, 360 personnes ont choisi la vaccination ou la méthode homéopathique, contre 300 l'an passé.

Soulignons pour conclure que, dans le cadre de la survenance du coronavirus, nous avons rapidement mis en place une « hotline » par le biais d'une adresse internet accessible à toute heure. Les RHT (réduction de l'horaire de travail) ont été inévitables. Pour ne pas défavoriser nos collaborateurs, chaque personne dont les heures ont été réduites a continué à recevoir le 100% de son salaire, au lieu du 80% légal. Dans le même thème et en remerciement pour leur engagement extraordinaire, une prime a été versée à nos collaborateurs en fonction de leur taux de travail.



À chaque rénovation (ici au Manoir), du matériel à la pointe de la technologie est installé.

Organes statutaires

Comité coopératif

Migros appartient à tout le monde. Au plan suisse, plus de 2 millions de personnes s'en partagent la propriété. En Valais, elles sont plus de 83 000.

Posséder une part sociale de Migros, c'est être partie prenante d'un grand projet qui s'engage en faveur du bien commun, de la culture, du développement durable. C'est soutenir une économie de proximité, favoriser une entreprise aux actions citoyennes et responsables.

En tant que coopérative, Migros ne verse pas de dividendes à des actionnaires. Elle réinvestit au contraire ses bénéfices en faveur de ses clients, par exemple dans l'entretien ou la modernisation de son réseau de vente ou dans les baisses de prix.

Les coopérateurs sont représentés par des Comités coopératifs, les plus hautes instances statutaires de Migros. Celui du Valais compte trente membres issus proportionnellement des différentes régions du canton. Quatre fois par an au moins, il se réunit pour rencontrer l'Administration et la Direction de la société qui le tiennent informé de la marche des affaires et des faits récents importants. C'est aussi l'occasion de découvrir différents aspects de l'entreprise.

Une fin de législature particulière

En raison de la situation sanitaire, le Comité coopératif ne s'est réuni qu'à deux reprises l'an dernier, au lieu de quatre. Lors de sa séance du 12 février, la Présidente Fanny Moret-Fante a présenté des propositions en rapport avec les élections statutaires pour la période 01.07.2020 – 30.06.2024, celles-ci ont été communiquées dans le Migros Magazine puis tacitement validées par les coopérateurs lors de la votation générale annuelle de juin. Les mesures imposées pour combattre le coronavirus ont eu des conséquences sur la dernière séance de la législature du 4 avril: plutôt que le plenum, l'échange de courrier a été privilégié pour prendre les décisions. Il s'agissait notamment d'approuver la liste des représentants

auprès de l'Assemblée des délégués de la Fédération des coopératives Migros (FCM) et de valider les comptes 2019.

11 nouveaux membres

La première séance de la nouvelle législature du 2 septembre a été ouverte par une conférence de M. Fabrice Zumbrunnen, Président de la Direction générale de la Fédération des Coopératives Migros.

À l'ordre du jour figurait également la constitution du nouveau Comité coopératif. Mme Mélanie Zuber, Sierre, a été nommée à la présidence et M. Pascal Schwery, Saas-Grund, à la vice-présidence. Ces personnes composent aussi le Bureau, qui représente le Comité coopératif. Ils sont accompagnés par Mme Gladys Dentesano-Lonfat et de M. Benoît Gilloz. Le Comité coopératif a bien entendu remercié les membres sortants pour leur engagement et a salué l'arrivée de 11 nouvelles personnes au sein de l'organe suprême de notre coopérative.

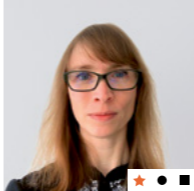









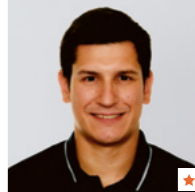









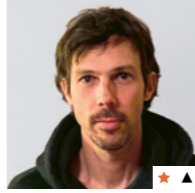


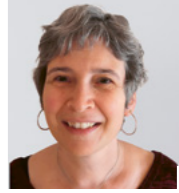






L'année s'est conclue de manière peu commune: en raison des décisions sanitaires cantonales et fédérales, la séance de fin d'année a dû être annulée.

Conformément aux statuts, l'effectif du Comité coopératif a été renouvelé d'un tiers, au terme de la législature 2016–2020. Nous ont quitté: Mme Fanny Moret-Fante, Martigny (Présidente) – Mme Sylvie Lahtion, Bieudron (Vice-Présidente) – Mme Christelle Berthoud, Icoigne – Mme Romaine Bétrisey-Elsig, Sierre – Mme Romaine Mengis, Viège – Mme Monique Morard Roskogler, Sierre – Mme Anne Moulin, Monthey – Mme Yvonne Rebetez, Brigue – M. Marcel Pottier, Monthey et M. Gilbert Zengaffinen, Sierre. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement.

Composition du Comité coopératif

Pour la législature allant du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2024

- ★ Nouveau membre
- Membre de l'assemblée des délégués de la Fédération des coopératives Migros
- Membre du bureau du comité
- ▲ Membre du personnel

 ★ ● ■ Mélanie Zuber Sierre Présidente	 ■ Pascal Schwery Saas-Grund Vice-président	 Alexandra Aepli Vernayaz	 ● Anthony Albrecht Saint-Gingolph	 ★ Claudia Aymon Riddes	 Carole Bagnoud Aeby Mayen de Mase
 Annick Barman Saint-Maurice	 ▲ Evelyne Bertheault Riddes	 ★ Gratien Cordonier Crans-Montana	 ★ Sabine Follonier, Vex	 ★ Lionel Fiora Salvan	 Sylvie Damay Varone Bramois
 Vanessa Delèze Aproz	 ■ Gladys Dentesano-Lonfat Charrat	 ■ Benoît Gillioz Fully	 ★ Guylaine Glassey Aproz	 ▲ Thomas Hagen Brigue	 ★ Virginie Héritier Savièse
 ★ ● Roland Hugon Martigny	 ● Julien Kaeser Grimentz	 ★ ▲ Fabien Mudry Lens	 ● Jean-Daniel Monnier Brigue	 ● Charlotte Pichel-Varonier Salquenen	 ★ Nicole Rappaz St-Maurice
 ★ Corina Schmid Viège	 Roman Tscherrig Sierre	 Margot Vogel Viège	 Eddy Vouillamoz Mayens-de-Chamoson	 ● Claudia Zenruffinen-Kölbing Loèche	 ★ Karin Zuwerra Ried-Brigue

Administration

L'Administration porte la responsabilité de la conduite générale de Migros Valais. Aussi lui appartient-elle de définir la stratégie de la coopérative. Elle suit également l'évolution des affaires et des projets pilotés par la Direction. Elle est composée de sept membres à savoir six membres externes et indépendants et un représentant du personnel.

Au nombre des compétences de l'Administration figure la définition de la stratégie, l'adoption de concepts en matière de présentations des comptes, ainsi que l'aménagement du contrôle financier et de la planification financière. Elle veille à ce que Migros Valais soit doté de structures de direction et d'organisation efficaces; par ailleurs, elle nomme et accompagne la Direction à qui elle délègue la gestion opérationnelle sous l'autorité du Directeur.

En 2020

L'Administration s'est rencontrée à sept reprises, les 12 février, 1^{er} avril, 19 juin, 12-13 août, 2 septembre, 30 octobre et 11 décembre. À noter qu'en raison du coronavirus, la séance d'avril a été mise sur pied en téléconférence.

2020 aura été marquée par les élections. Ainsi, après votation des coopérateurs, les membres en fonction ont tous été reconduits pour une nouvelle législature, à l'exception de son Président Bernard Monnet qui terminera son activité au 31.12.2022 atteignant l'âge limite arrêté à 70 ans et du Représentant du personnel qui s'est retiré après trois législatures. M. Pierre-Emile Devanthéry, Gérant au Forum des Alpes de Conthey a cédé sa place à M. Raphaël Lonfat. Ce dernier est entré à Migros Valais en 1990 à 16 ans et est actuellement Adjoint du Chef du département Commercial et Responsable d'un groupe de vente.

Administration



Bernard Monnet
Martigny
Président



Martine Jaques-Dufour
Sarreyer
Vice-présidente



Christin Clausen
Ernen



Andreas Biner
Zermatt



Marc-Henri Favre
Martigny



Dominique Imhof
Sierre



Raphaël Lonfat,
Orsières
Représentant du personnel (nouveau)

Direction



Max Alter
Directeur



Almir Jacquier,
Logistique, Infrastructures,
Constructions & Techniques



Mario Caldelari
Finances, IT & Immobilier



Renaud Clavien
Commercial



Thomas Zumofen,
Ressources humaines & Culturel

Cadres

au 31 décembre 2020

Direction

Justine Aymon, Assistante de direction
Fabien Lafarge, Responsable communication
René Previdoli, Secrétaire général

Commercial

Raphaël Lonfat, Adjoint Chef de département
Lionel Saudan, Adjoint Chef de département
Paul Albrecht, Gérant MM Brigue
Nuno José Almeida, Gérant manager MMM Monthey M Central
Christian Bachelard, Gérant M Sembrancher
Constant Bax, Responsable restaurant Brigue
Sylvie Bonvin, Responsable marketing comm & CRM
Jean-Dominique Bourgeois, Product Manager
Romeo Bumann, Gérant MM Viège
Sylvain Castioni, Responsable. Cat. services & CC
Isabelle Chamorel-Séchaud, Product Manager
Anne-Mary Collombin, Responsable. décoration
Dominique De Gaspari Baudat, Responsable restaurant Martigny
Sandra De Rooij-Ramseier, Gérante M Saas Fee
Pierre-Emile Devanthery, Gérant manager MMM Conthey Forum des Alpes
Joël Dubosson, Responsable domaine
Jacky Follonier, Gérant M Savièse
Alexandre Fournier, Gérant M Bouveret
Jérôme Fournier, Responsable de vente
Denis Garasevic, Gérant M Montana
Brice Genet, Coach Excellence processus
Jean-Yves Héritier, Responsable de vente
Jeton Jakupi, Gérant M Zermatt
Bruno Lehmann, Product Manager
Noël Marguelisch, Gérant M Verbier
Jacques Mignot, Responsable restaurant Monthey
Bernard Morend, Gérant MM Collombey
Julien Mueller, Gérant M Martigny Quartz
Ardian Mzi, Gérant manager MMM Glis Simplon Center
David Navarro, Gérant manager MMM Martigny Manoir
Begzudin Nicevic, Responsable domaine
Bertrand Pannatier, Gérant MM Sierre
Jean-Luc Paoly, Responsable Total Store & agenc.
Joël Pereira, Product Manager
Joao Pedro Pinto, Gérant M Sierre Rossfeld
Gaël Poidevin, Responsable Stratégie comm & CRM
Joël Pontz, Responsable restaurant Conthey
Rafet Rashiti, Gérant M St-Maurice
Monica Rey Cortat, Gérante M Fully
Joao Daniel Ribeiro Morgado, Gérant M Loèche-les-Bains

Thomas Ryser, Responsable de vente
Martin Schnidrig, Gérant M Naters
Daniela Schnyder, Product Manager
Karin Schnydrig, Responsable restaurant Viège
Natascha Maria Schwarz, Product Manager
Petr Skála, Responsable domaine
Olivier Standaert, Responsable restaurant Sion
Sébastien Trachsler, Gérant M Sion Nord
Patrick Trevisiol, Gérant M Sion Tourbillon Center
Raphaël Vouillamoz, Gérant manager MMM Sion Métropole
André Zuber, Gérant M Steg
Damien Zufferey, Responsable domaine

Finances, IT & Immobilier

Claude-Alain Biselx, Adjoint Chef de département
David Buchard, Adjoint Chef de département
Yvan Ançay, Responsable controlling
Jean-Philippe Bonvin, Responsable clôture & reporting
Mélanie Crettol, Responsable Immobilier
Nadja Geiger, Juriste
Christian Reichenbach, Responsable CCR
Bernd Zoll, Coordinateur achats

Logistique, Infrastructures, Constructions & Techniques

Stéphane Roduit, Adjoint Chef de département
Alain Bovey, Responsable chargement
Jorge Frade, Responsable produits en transit
Michel Jordan, Responsable achats techniques
Sébastien Mariéthoz, Responsable ser. tech & maintenance
Fabrice Moulin, Responsable transports

Ressources humaines & Culturel

Anne Sarrasin, Adjointe Chef de département
Audrey Pierroz, Responsable services RH
Anouchka Plaschy, Conseillère RH
Isabelle Salamin, Responsable développement RH
Danielle Terrettaz, Responsable orientation sociale
Valérie Werlen-Racine, Conseillère RH

Organe de révision

PricewaterhouseCoopers SA, Sion

Comptes annuels 2020

Rapport annuel de la société coopérative Migros Valais

Marche générale des affaires

Le coronavirus a eu un impact positif sur les chiffres d'affaires des supermarchés et du commerce de gros au travers des magasins de proximité Migros Partenaire. A contrario d'importants effets négatifs se sont fait sentir dans les domaines de la gastronomie, du catering, de la formation et des services. Malgré la fermeture durant plusieurs semaines, les marchés spécialisés SportXX et melectronics ont réalisé un chiffre d'affaire identique à l'année 2019. Avec un chiffre d'affaires net de CHF 499,7 millions, la société coopérative Migros Valais enregistre, lors de l'exercice 2020, une augmentation de CHF +16,5 millions ou +3,40% par rapport à l'exercice précédent.

Situation financière

Avec un flux de trésorerie disponible de CHF 16,5 millions (exercice précédent: CHF 12,4 millions), les investissements nets, d'un montant de CHF 15,6 millions (exercice précédent: CHF 12,6 millions), ont pu être financés et la dette financière nette a pu être diminuée de CHF -1,4 millions (exercice précédent: diminution de CHF -0,4 millions). Les capitaux propres ont à nouveau été renforcés et s'élèvent à CHF 228,4 millions, soit 76,02% du total du bilan, au 31 décembre 2020 (exercice précédent: CHF 224,9 millions). Ce pourcentage est considéré comme excellent.

Les coûts d'exploitation ont diminué de CHF -5,3 millions par rapport à l'exercice précédent pour s'établir à CHF 141,3 millions notamment en raison de la diminution des frais de personnels pour CHF -3,3 millions, une diminution des loyers pour CHF -15,4 millions, une diminution des charges de publicité pour CHF -0,8 millions, une augmentation des autres charges d'exploitation pour CHF +0,5 millions et une augmentation de celle des amortissements pour CHF +13,6 millions.

Le résultat d'exploitation (EBIT) est en augmentation de CHF 3,1 millions et se situe à CHF 7,3 millions (exercice précédent: CHF 4,1 millions). Le résultat de l'entreprise s'élève à CHF 3,5 millions (CHF +1,2 millions par rapport à 2019).

Événements exceptionnels

Aucun événement exceptionnel n'a influencé les comptes annuels de la société coopérative Migros Valais de manière significative.

Évaluation des risques

La société coopérative Migros Valais dispose d'un processus de gestion des risques. L'Administration s'assure qu'une évaluation des risques est réalisée dans les délais et de manière adéquate. La Direction l'informe régulièrement de la situation de la coopérative en matière de risques.

Sur la base d'une analyse systématique, l'Administration et la Direction ont identifié les principaux risques de la société coopérative Migros Valais et en ont évalué la probabilité de survenance ainsi que les incidences financières. Ces risques sont éliminés, réduits ou répercutés au moyen de mesures appropriées, adoptées par l'Administration. Les risques devant être supportés font l'objet d'une surveillance systématique. L'Administration tient compte des résultats de l'évaluation des risques de manière adéquate lors de son contrôle annuel de la stratégie.

L'Administration a réalisé la dernière évaluation des risques le 1^{er} avril 2020 et a constaté qu'ils sont fondamentalement bien couverts par des stratégies, des processus et des systèmes.

Perspectives

La société coopérative Migros Valais est une entreprise en bonne santé financière et moderne. Elle jouit de la plus grande confiance auprès de la population et de sa clientèle. Elle a rempli ses engagements durant les périodes florissantes et a agi de manière responsable dans une conjoncture difficile.

L'entreprise continuera de répercuter sur les prix de vente les gains de productivité et la baisse des coûts d'approvisionnement. À l'avenir, Migros Valais poursuivra son développement, notamment dans le réseau de proximité, et continuera de tout faire pour proposer le meilleur rapport qualité/prix. Parallèlement au renforcement de sa compétitivité économique, elle promet de poursuivre son engagement social et écologique, fidèle à son idée maîtresse: se mobiliser avec passion en faveur de la qualité de vie de ses coopératrices et de ses coopérateurs, de ses clientes et de ses clients.

Compte de résultat

Remarque	2020 (en MCHF)	2019 (en MCHF)
Produits nets		
Commerce de détail	447 258	425 782
Commerce de gros	27 048	20 765
Restauration	9 779	18 422
Formation/Culture	2 077	3 457
Prestations de services	13 529	14 814
Produits nets des ventes de biens et de prestations de service	499 691	483 240
Autres produits		
Autres produits d'exploitation	3 769	3 735
Total Produits d'exploitation	503 460	486 975
Charges d'exploitation		
Charges de biens et prestations de service	-354 916	-336 288
Charges du personnel	1 -80 625	-83 892
Charges de loyer	2 -6 724	-22 129
Entretien des installations	-3 634	-3 705
Énergie et matériel de consommation	-5 992	-5 927
Charges de publicité	-3 095	-3 902
Frais administratifs	-3 052	-3 001
Autres charges d'exploitation	3 -10 772	-10 249
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	4 -27 392	-13 749
Total Charges d'exploitation	-496 203	-482 842
Résultat avant intérêts et impôts (EBIT)	7 258	4 133
Résultat financier	5 60	8
Résultat exceptionnel, unique ou hors période	-	-25
Bénéfice avant impôts	7 318	4 116
Impôts directs	-3 823	-1 860
Bénéfice	3 495	2 257

Bilan

avant utilisation du bénéfice

Actifs

	Remarque	31.12.2020 (en MCHF)	31.12.2019 (en MCHF)
Actif circulant			
Trésorerie		5 307	5 806
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service			
vis-à-vis d'entreprises du groupe		242	214
vis-à-vis de tiers		4 380	4 591
Autres créances à court terme			
vis-à-vis d'entreprises du groupe		47 429	23 601
vis-à-vis de tiers		1 824	3 738
Stocks et prestations de service non facturées		21 426	24 471
Actifs de régularisation		1 158	2 231
Total actif circulant		81 766	64 653
Actif immobilisé			
Immobilisations financières			
vis-à-vis de tiers		114	156
Participations			
entreprises du groupe		657	257
Immobilisations corporelles			
Terrains et bâtiments		163 069	172 722
Installations techniques et machines		30 718	42 447
Autres immobilisations corporelles		6 046	7 143
Constructions en cours		17 961	2 125
Immobilisations incorporelles		94	-
Total actif immobilisé		218 659	224 850
Total bilan		300 425	289 503

Passifs

	Remarque	31.12.2020 (en MCHF)	31.12.2019 (en MCHF)
Capitaux étrangers à court terme			
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de service			
vis-à-vis d'entreprises du groupe		872	150
vis-à-vis de tiers		14 151	7 807
Dettes à court terme portant intérêt			
vis-à-vis de tiers		2	2
comptes de participation M		5 867	6 111
Autres dettes à court terme			
vis-à-vis de tiers		11 571	7 970
Passif de régularisation	6	6 966	6 436
Total capitaux étrangers à court terme		39 429	28 477
Capitaux étrangers à long terme			
Dettes à long terme portant intérêt			
vis-à-vis de tiers		502	1 681
Provisions	7	32 123	34 481
Total capitaux étrangers à long terme		32 625	36 162
Total capitaux étrangers		72 054	64 639
Capitaux propres			
Capital social		829	818
Réserve légale issue du bénéfice		1 000	1 000
Réserves facultatives issues du bénéfice	8	223 000	220 700
Bénéfice au bilan		3 542	2 347
Total capitaux propres		228 371	224 865
Total bilan		300 425	289 503

Remarques sur les comptes annuels

	2020 (en MCHF)	2019 (en MCHF)
1 Charges de personnel		
Salaires et traitements	-62 420	-65 990
Assurances sociales	-8 341	-8 514
Institutions de prévoyance professionnelle	-7 460	-7 678
Autres charges de personnel	-2 404	-1 710
	-80 625	-83 892
2 Charges de loyer		
Location installations techniques	-1 328	-1 274
Loyers des locaux	-8 580	-8 575
Contrats déficitaires	3 392	-12 074
Autres charges de loyer	-208	-207
	-6 724	-22 129
3 Autres charges d'exploitation		
Frais de transports	-549	-430
Frais informatique	-2 995	-3 134
Charges immeubles	-1 475	-1 683
Taxes et redevances	-3 018	-1 827
Autres charges d'exploitation	-2 736	-3 175
	-10 772	-10 249
4 Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé		
Terrains et bâtiments	-9 562	-5 833
Installations techniques et machines	-15 214	-6 741
Autres immobilisations corporelles	-2 589	-1 175
Immobilisations incorporelles	-27	-
	-27 392	-13 749

Les taux d'amortissement des actifs immobilisés ont été ajustés en 2020, se référant aux prescriptions légales qui préconisent une évaluation prudente. Ce réajustement a entraîné globalement une augmentation des amortissements par rapport à l'exercice précédent.

	2020 (en MCHF)	2019 (en MCHF)
5 Résultat financier		
Produits d'intérêts	42	27
Résultat des participations	10	10
Autres produits financiers	31	30
Charges financières	-23	-59
	60	8
6 Passif de régularisation		
Produits des Écoles-clubs	692	1 079
Loyers	198	196
Engagement Cumulus	4 026	3 524
Autres	2 050	1 637
	6 966	6 436
7 Provisions		
Rente de remplacement AVS	4 483	4 431
Investissements de remplacement/ rénovations	16 998	16 608
Contrats déficitaires	8 682	12 074
Autres provisions à long terme	1 960	1 368
	32 123	34 481
8 Réserves facultatives issues du bénéfice		
Réserves facultatives	222 950	220 650
Fonds de soutien	50	50
	223 000	220 700

Tableau des flux de trésorerie

	2020 (en MCHF)	2019 (en MCHF)
Bénéfice	3 495	2 257
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	27 392	13 749
Bénéfice découlant de la vente d'actifs immobilisés	-56	-3
Perte découlant de la vente d'actifs immobilisés	0	0
Variation des provisions	-2 358	12 518
Cash-flow	28 473	28 520
Variation des créances à court terme	-21 731	-10 391
Variation des stocks et prestations de service non facturées	3 045	-1 575
Variation des actifs de régularisation	1 074	-1 616
Variation des dettes à court terme	5 085	-2 491
Variation du passif de régularisation	530	-86
Flux de trésorerie lié aux activités d'exploitation	16 475	12 361
Flux de trésorerie lié aux activités d'investissement		
Investissements		
Immobilisations financières	-9	-5
Participations	-400	1
Immobilisations corporelles	-15 138	-12 648
Immobilisations incorporelles	-122	0
Désinvestissements d'immobilisations corporelles	56	3
Désinvestissements d'immobilisations financières	51	24
Flux de trésorerie lié aux activités d'investissement	-15 563	-12 625
Flux de trésorerie lié aux activités de financement		
Variation des dettes financières à court terme	-245	-439
Variation des dettes financières à long terme	-1 179	14
Variation du capital social	11	13
Flux de trésorerie lié aux activités de financement	-1 413	-411
Variation de la trésorerie	-500	-676
Justificatif de trésorerie		
Trésorerie et actifs cotés en bourse détenus à court terme le 1.1.	5 806	6 483
Trésorerie et actifs cotés en bourse détenus à court terme le 31.12.	5 307	5 806
Variation de la trésorerie	-500	-676

Annexe**Informations relatives aux principes comptables utilisés pour l'établissement des comptes annuels.**

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux prescriptions de la législation suisse, notamment des articles du Code des obligations relatifs à la comptabilité commerciale et à la présentation des comptes (art. 957 à 962).

La présentation des comptes exige de l'Administration des estimations et des évaluations pouvant avoir une incidence sur le montant des actifs et des dettes comptabilisés, ainsi que des engagements conditionnels à la date du bilan, mais aussi des produits et des charges de la période de référence. En l'occurrence, l'Administration décide, à sa seule discrétion, de l'utilisation des marges de manœuvre légales

existantes en matière d'évaluation et d'inscription au bilan. Pour le bien de l'entreprise et dans le respect du principe de prudence, il est possible de procéder à des amortissements et à des corrections de valeur, ainsi que de constituer des provisions dépassant le cadre requis au plan économique.

Informations, structure détaillée et commentaires concernant certains postes du compte de résultat et du bilan.

Les informations correspondantes relatives aux différents postes du compte de résultat et du bilan figurent dans les « Remarques sur les comptes annuels ».

31.12.20 31.12.19

Participations importantes

Fédération des Coopératives Migros, Zurich, capital social CHF 15 000 000

Part du capital	1,70%	1,70%
Pourcentage des droits de vote	7,21%	7,21%

Migros Logistique Lémanique SA, Ecublens VD, capital actions CHF 1 200 000

Part du capital	33,00%	
Pourcentage des droits de vote	33,00%	

Les participations indirectes figurent dans les comptes annuels de la Fédération des Coopératives Migros.

Engagements conditionnels

La société coopérative Migros Valais est impliquée dans des litiges dans le cadre de ses activités commerciales ordinaires. Bien qu'il soit impossible de prédire l'issue définitive de ces affaires pour l'heure, la société coopérative Migros Valais part du principe qu'aucune d'elles n'aura de répercussions négatives importantes sur son activité commerciale ou sur sa situation financière. Les décaissements attendus font l'objet de provisions adéquates.

	31.12.20	31.12.19
Autres informations		
Dettes découlant de contrats de leasing ou location non portées au bilan avec une échéance > 1 an	64 968	74 424
Dettes envers des organismes de prévoyance du personnel	1 450	1 517
Montant total des réserves latentes nettes dissoutes	0	7 764
Échéances des dettes à long terme portant intérêt		
exigibilité supérieure à 5 ans	502	1 681
Effectif		
Employés fixes	1 033	1 087
Apprentis	107	122
Employés à temps partiel rémunérés à l'heure	20	16
Total des postes à temps plein en moyenne annuelle	1 160	1 225
Honoraires versés à l'organe de révision		
Prestations en matière de révision *	29	21
autres prestations de service	0	0

* L'audit interne fournit une contribution significative à l'audit des comptes annuels

Covid-19: Conséquences sur l'exercice en cours

La propagation rapide du virus de la COVID-19 a provoqué un nombre considérable de contaminations en 2020. Les mesures prises par les différents gouvernements en vue d'endiguer la pandémie ont entravé le bon fonctionnement de l'économie. De notre côté, nous avons pris toute une série de mesures afin de limiter autant que possible les répercussions de la crise sanitaire sur notre activité, notamment par la définition de règles de conduite destinées à préserver la santé et la sécurité de notre personnel (p. ex.: distanciation sociale dans l'entreprise et télétravail chaque fois que possible), tout en assurant l'approvisionnement des marchandises et matières premières indispensables à nos processus de production.

Nous avons, pour l'évaluation de chaque poste du bilan, dûment tenu compte des conséquences de la pandémie. Nous continuerons à nous conformer aux directives gouvernementales et ferons parallèlement tout ce qui est en notre pouvoir pour poursuivre au mieux notre activité sans mettre en péril la santé de notre personnel et des autres parties prenantes

Événements importants survenus après la date du bilan

Après la date du bilan et jusqu'à l'autorisation de publication des comptes annuels statutaires par l'Administration de la société coopérative Migros Valais, aucun événement important n'est survenu.

Il n'y a pas d'autres faits soumis à déclaration obligatoire conformément à l'art. 959c CO.

Emploi du bénéfice résultant du bilan

	2020 (en MCHF) Proposition de l'Administration	2019 (en MCHF) Décision de la votation générale
Report de l'exercice précédent	47	91
Bénéfice de l'exercice	3 495	2 257
Bénéfice disponible (à disposition de la votation générale)	3 542	2 347
Attribution aux réserves facultatives issues du bénéfice	-3 500	-2 300
Report à nouveau	42	47

Charges du pour-cent culturel

	2020 (en MCHF)	2019 (en MCHF)
Buts culturels	86	63
Formation	3 984	2 531
Buts sociaux	5	6
Loisirs & Sport	75	61
Buts de politique économique	14	14
Quote-part de frais administratifs / Provisions	50	73
Total	4 214	2 748
0,5 % du chiffre d'affaires déterminant au cours de l'exercice	2 285	2 221

Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision à l'ensemble des membres de Société coopérative Migros Valais (Votation générale)

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de Société coopérative Migros Valais, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe (pages 51 à 59) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité de l'Administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à l'Administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, l'Administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou

d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 906 CO en relation avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 906 CO en relation avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de l'Administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice résultant du bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

PricewaterhouseCoopers SA

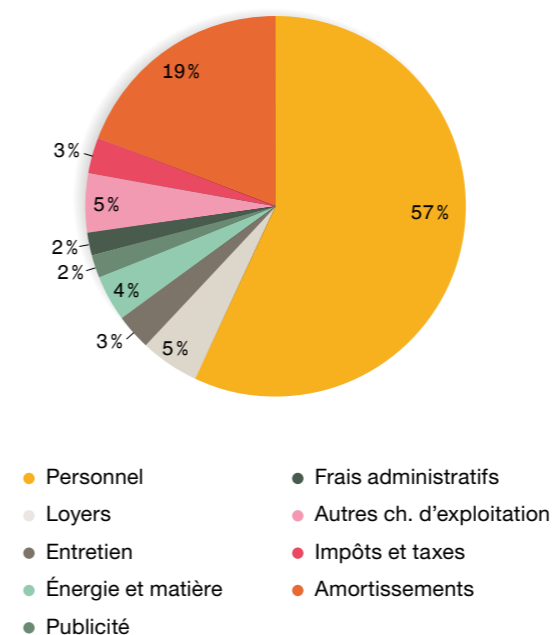
Pierre-Alain Dévaud
Expert-réviseur
Réviseur responsable

Gérard Ambrosio
Expert-réviseur

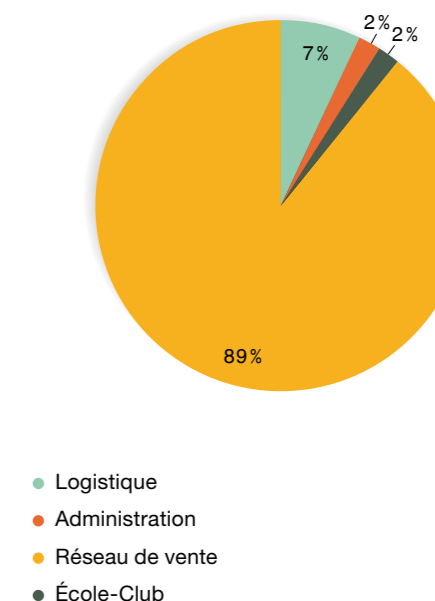
Sion, le 14 avril 2021

Résultats financiers

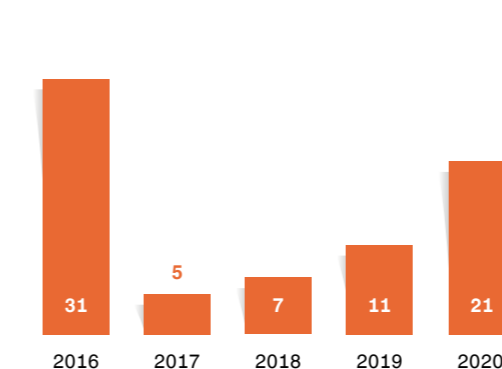
Répartition des frais généraux



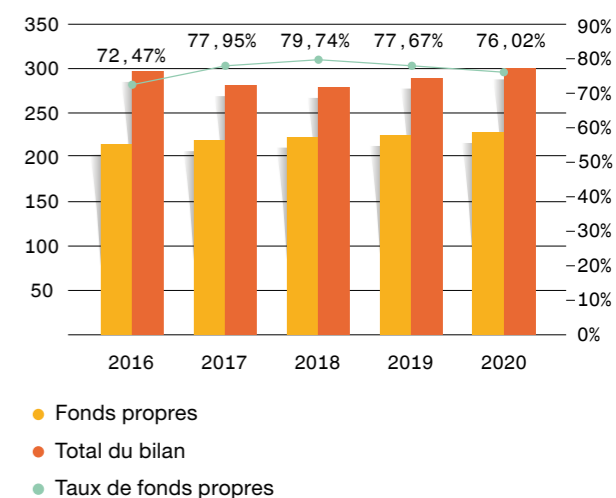
Répartition des investissements



Évolution des investissements en millions de francs



Fonds propres et ratio en millions de francs



Points de vente

MIGROS
VALAIS
Siège
 Rue des Finettes 45
 1920 Martigny
 +41 27 720 44 00

MIGROS

Fiesch Furkastrasse 46 3984 Fiesch +41 27 720 68 79	Sierre Rossfeld Route des Lacustres 3960 Sierre +41 27 720 68 50	Martigny M-Finettes Rue des Finettes 45 1920 Martigny +41 27 720 44 98
Naters Kelchbachstrasse 16/18 3904 Naters +41 27 720 68 70	Montana Route de Rawyl 32 3963 Crans-Montana +41 27 720 65 70	Martigny Quartz Center Avenue de Fully 63 1920 Martigny +41 27 720 68 80
Brigue Belalpstrasse 1 3900 Brigue +41 27 720 66 30	Sion Tourbillon Center Avenue Grand-Champsec 30 1950 Sion +41 27 720 65 80	Sembrancher Rue de la Chapalette 1 1933 Sembrancher +41 27 720 67 65
Brigue-Glis Simplon Center Kantonsstrasse 58 3902 Glis +41 27 720 67 00	Sion Nord Avenue Ritz 31 1950 Sion +41 27 720 65 00	Verbier Les Arcades 1936 Verbier +41 27 720 65 75
Saas-Fee Hôtel du Glacier 3906 Saas-Fee +41 27 720 65 55	Sion Métropole Avenue de France 14-20 1950 Sion +41 27 720 68 00	Saint-Maurice Avenue du Simplon 15 1890 Saint-Maurice +41 27 720 65 35
Zermatt Hofmatte 3920 Zermatt +41 27 720 65 40	Haute-Nendaz Route des Écluses 23 1997 Haute-Nendaz +41 27 720 65 95	Monthey MCentral Avenue de la Gare 1870 Monthey +41 27 720 66 60
Viège Brückenweg 10 3930 Viège +41 27 720 67 25	Savièse Centre commercial du Stade 1965 Savièse +41 27 720 66 55	Collombey Centre Route du Montagnier 1868 Collombey +41 27 720 66 90
Steg - Gampel Bahnhofstrasse 3940 Steg +41 27 720 65 90	Conthey Forum des Alpes Route des Rottes 15 1964 Conthey +41 27 720 67 70	Le Bouveret Bellossy 1897 Le Bouveret +41 27 720 65 10
Loèche-les-Bains Kantonsstrasse 3954 Loèche-les-Bains +41 27 720 65 60	Fully Chemin de Provence 3 1926 Fully +41 27 720 65 30	
Sierre Avenue Général-Guisan 3960 Sierre +41 27 720 66 00	Martigny Manoir Place du Manoir 1920 Martigny +41 27 720 41 30	


Outlet Eyholz
 Alte Kantonsstrasse 7
 3931 Eyholz
 +41 27 720 68 75

Outlet Sion
 Rue du Manège 2
 1950 Sion
 +41 27 720 65 50

Brigue-Glis Simplon Center
 Kantonsstrasse 58
 3902 Glis
 +41 27 720 66 38

Sierre Rossfeld
 Route des Lacustres
 3960 Sierre
 +41 27 720 68 55

Sion Métropole
 Avenue de France 14-20
 1950 Sion
 +41 27 720 68 30

Martigny Quartz Center
 Avenue de Fully 63
 1920 Martigny
 +41 27 720 68 81

Monthey MCentral
 Avenue de la Gare
 1870 Monthey
 +41 27 720 66 86

Brigue-Glis Simplon Center
 Kantonsstrasse 58
 3902 Glis
 +41 27 720 67 13

Sierre Rossfeld
 Route des Lacustres
 3960 Sierre
 +41 27 720 68 69

Châteauneuf-Conthey
 Forum des Alpes
 Rue des Rottes 15
 1964 Conthey
 +41 27 720 67 91

Quartz Center Martigny
 Route de Fully 63
 1920 Martigny
 +41 27 720 68 82

MIGROS
PARTENAIRE

 3982 Bitsch
 3922 Stalden
 3929 Täsch
 3924 Sankt Niklaus
 3952 La Souste
 3953 Leuk
 3966 Réchy
 1976 Erde-Conthey
 1963 Vétroz
 1955 Chamoson
 1912 Leytron
 1934 Le Châble
 1895 Vionnaz

Brigue
 Belalpstrasse 1
 3900 Brigue
 +41 27 720 66 36

Brigue-Glis Simplon Center
 Kantonsstrasse 58
 3902 Glis
 +41 27 720 67 20

Viège
 Brückenweg 10
 3930 Viège
 +41 27 720 67 35

Sion Métropole
 Avenue de France 14-20
 1950 Sion
 +41 27 720 68 20

Conthey Forum des Alpes
 Route des Rottes 15
 1964 Conthey
 +41 27 720 67 98

Martigny Manoir
 Place du Manoir
 1920 Martigny
 +41 27 720 41 15

Monthey MCentral
 Avenue de la Gare
 1870 Monthey
 +41 27 720 66 67

Brigue
 Belalpstrasse 1
 3900 Brigue
 +41 27 720 66 50

Sion
 Place de la Gare 5
 1950 Sion
 +41 27 720 65 20

Martigny
 Place du Manoir
 1920 Martigny
 +41 27 720 41 71

Monthey
 Avenue de la Gare 28
 1870 Monthey
 +41 27 720 67 60

MIGROS
VALAIS



Éditeur

Société coopérative Migros Valais
Rue des Finettes 45
1920 Martigny
027 720 44 00
www.migrosvalais.ch

Rédaction et coordination

Fabien Lafarge

Graphisme

Forme

Photographies

Raphaël Fiorina
Fabien Lafarge
Sedrik Nemeth
Loris Perruchoud

Imprimé en Valais

MIGROS
VALAIS

Siège social

Société coopérative Migros Valais

Rue des Finettes 45

1920 Martigny

027 720 44 00

www.migrosvalais.ch